



Weinheim, 16.07.2024

*Liebe Eltern,*

ab dem **neuen Schuljahr 2024/2025** müssen wir aufgrund vertraglicher Bedingungen mit der Stadt Weinheim auf ein Onlinebestellsystem für die Essenversorgung in der Lunchbox des Werner-Heisenberg-Gymnasiums umstellen.

Wir haben uns für ein System entschieden, das Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet (Smartphone, PC oder Tablet) von unterwegs oder ganz bequem von zu Hause aus ermöglicht. Änderungen der Bestellung sind bis zu einer festgelegten Zeit vor dem Essen jederzeit möglich (z. B. wegen Krankheit).

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestellsystem informieren.

Unsere neue Bestellseite finden Sie unter: <https://whg-lunchbox.kantine.online/>

### **Anmeldung**

Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Registrierung für Neukunden“. Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung für Neukunden. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus.

Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an Ihre angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

**Hinweis:** Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden und dann Essen bestellen.

### **Guthaben aufladen**

Im neuen System werden wir mit **Guthaben** arbeiten. Damit Sie bestellen können, müssten Sie im Vorfeld Geld auf unser Konto überweisen. Dieser Betrag wird dann in ihrem Kundenkonto gutgeschrieben.

Die Kontoverbindung und den entsprechenden Verwendungszweck entnehmen Sie bitte dem „Guthaben“ Bereich im Kundenkonto nach erfolgreicher Anmeldung.

Bitte laden Sie Ihr Guthaben rechtzeitig auf. Gern können Sie einen Dauerauftrag einrichten. Bei der Anmeldung ist nur die Auswahl „Guthaben“ zulässig. Wir nehmen nicht am Lastschriftverfahren teil.

Bitte achten Sie unbedingt darauf, den Verwendungszweck wie in der Anleitung angegeben, zu verwenden, damit die Gutschrift richtig zugeordnet werden kann.

Rechnen Sie im ungünstigsten Fall (Wochenende, Feiertage, Banklaufzeiten, manuelles Zuordnen) mit 7 Tagen, bis Ihre Überweisung auf Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben wurde und Sie für Bestellungen darüber verfügen können.

## Unsere Kontodaten:

**Schulverein Ganztagesbetreuung am WHG**

**DE53 6709 2300 0034 1468 37**

## **Verwendungszweck: lfd. Nummer und Name des Bestellenden**

Möchten Sie mehrere Kinder anmelden, werden weitere Essensteilnehmer nach der ersten Anmeldung im zweiten Schritt hinzugefügt.

Bei der Anmeldung des jeweiligen Essensteilnehmer wählen Sie als Einrichtung das „Werner-Heisenberg-Gymnasium“ und bei Klasse/Gruppe die Rubrik „Schüler“.

Preise für Schüler und Lehrer sind unterschiedlich (Schüler 4,50 Euro, Lehrer 5,50 Euro).

Lehrer, die sich anmelden möchten, wählen bei Klasse/Gruppe entsprechend bitte „Lehrer“.

## Essen bestellen

Bestellen können Sie bis **Samstag, 20 Uhr für die Folgewoche**.

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, können Sie das Essen für den jeweiligen Tag spätestens bis 20 Uhr des Vortages über das Bestellsystem abbestellen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich. Das Essen wird dann in Rechnung gestellt und vom Guthaben abgezogen.

## Essenausgabe

Die Ausgabe der Mittagsmenüs erfolgt über personalisierte NFC-Chips, die in der ersten Schulwoche und anschließend in der Cafeteria/Mensa zu Betriebszeiten ausgegeben werden. Eine geringe Anzahl an Schülern kann auch spontan bargeldlos mit Chip oder gegen Barzahlung am Mittagessen teilnehmen.

## Rechnungsstellung

Wir stellen Ihnen alle bestellten Essen in Rechnung.

Am Ende jedes Monats erhalten Sie eine Rechnung in elektronischer Form (PDF Datei).

Hier finden Sie eine Auflistung der bestellten Essen und den Hinweis, dass die Zahlung bereits per Vorkasse getätigt wurden ist.

## Kiosk

Der Verkauf am Kiosk wird auch weiterhin über Barzahlung erfolgen. Sollten Sie eine bargeldlose Bezahlung wünschen, müssten Sie im Bestellsystem einen Betrag freigeben, der für Kioskeinkäufe verwendet werden darf. Dies geschieht in der Rubrik „Essensteilnehmer“.

## Datenschutz

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Name, Rechnungsanschrift, E-Mailadresse, Name und Einrichtung der Essenteilnehmerin / des Essenteilnehmers erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können. Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet. Diese werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat. Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Bei Fragen zum Bestellsystem oder allgemein zur Essenbestellung können Sie uns unter **[lunchbox@whgw.de](mailto:lunchbox@whgw.de)** kontaktieren.